

POLITICA DE CALIDAD ASOCIACIÓN JUVENIL COLECTIVO SAHARAUI LEFRIG

La Asociación Juvenil Colectivo Saharaui LEFRIG es una organización de ámbito estatal que trabaja desde 2012. Nacimos de la inquietud juvenil por movilizarnos en defensa del acceso a derechos y la justicia social, así como para reforzar nuestra responsabilidad social y política en la descolonización del Sáhara Occidental. Como sujetas políticas saharauis, defendemos el derecho a la autodeterminación de nuestro pueblo y reivindicamos la necesidad de visibilizar la colonización española del Sáhara Occidental, las formas de represión derivadas de la colonialidad de la ocupación y el derecho a la memoria histórica.

Nuestro principio fundamental es garantizar que todas las personas, sin importar su origen, género, diversidad funcional, estatus migratorio o de refugio, tengan acceso equitativo a derechos esenciales como la educación, la salud, la vivienda, los espacios accesibles y el trabajo. No se trata solo de redistribuir recursos de manera más justa, sino de cuestionar las estructuras de poder que perpetúan la colonialidad, la desigualdad y la exclusión.

Creemos que la justicia social no debería ser un privilegio, ya que el acceso a los derechos sigue estando garantizado solo para unos pocos. Las personas migrantes, refugiadas, apátridas, racializadas, con diversidad funcional y disidentes sexuales y de género enfrentan barreras sistémicas que les impiden acceder a derechos básicos.

Las personas con diversidad funcional enfrentan entornos urbanos, edificaciones y medios de transporte que no están adaptados a sus necesidades, así como normativas que restringen su derecho a prestaciones dada su situación administrativa, etc. Además, sus capacidades son a menudo subestimadas, lo que puede constituir una forma de discriminación y humillación. Esta situación se agrava en el caso de discapacidades invisibilizadas, como los trastornos del espectro autista, donde la falta de reconocimiento y ajustes adecuados limita aún más su participación en la sociedad.

La ley de extranjería restringe el acceso a la regularización y, con ello, a plenos derechos laborales. Ser saharauí, provenir de un territorio ocupado y verse forzado a acogerse al estatus de apátrida refleja la importancia del reconocimiento de la ciudadanía.

Además, denunciemos cómo la segregación escolar y la invisibilización de las personas no blancas en los contenidos educativos refuerzan prejuicios y estereotipos racistas, sin abordar la necesidad de completar el ciclo educativo para lograr una movilidad social real. En el ámbito judicial, la criminalización y la desprotección social afectan de manera desproporcionada a las personas migrantes y racializadas, convirtiéndose en una vulneración sistemática de derechos.

Defendemos que la justicia social no es un favor ni una concesión: es una exigencia colectiva. Construir la implica transformar el sistema desde sus bases y reconocer que, sin el acceso pleno a derechos, no hay igualdad real. Implementar un plan de igualdad es una tarea fundamental, ya que establece las bases para organizarnos y avanzar hacia una sociedad más justa y libre de colonialidad, racismo, capacitismo y LGTBIAQ+fobia.

Misión

Nuestra misión es acompañar(nos) y asesorar(nos), para mitigar las desigualdades derivadas por ser migrantes (en especial a aquellas personas que se encuentran en una situación administrativa irregular), racializadas, refugiadas y apátridas, con especial atención a quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad física, psicológica, social, económica, educativa o cultural. Buscamos ser un apoyo para todas las personas atendidas por nuestra entidad, en particular para aquellas que no cuentan con una red de apoyo que les respalde en lo laboral o social, cuya falta de protección acaba traducándose en una desprotección vital.

POLITICA DE CALIDAD ASOCIACIÓN JUVENIL COLECTIVO SAHARAUI LEFRIG

VISIÓN

En LEFRIG imaginamos un contexto social y político transfeminista, anticolonial, antirracista y anticapacitista, donde todas podamos desarrollar nuestros proyectos personales en comunidad, respetando nuestro entorno natural. Igual que lo hacían nuestras antepasadas viajando de un wad a otro desplegando sus jaimas y montando un frig donde poder sostener la vida.

VALORES

- Feminismo antirracista e interseccional: como forma de comprender y transformar las desigualdades de género, raza, clase, capacidad, orientación sexual, identidad de género, origen, religión o situación administrativa.
- Decolonialidad y compromiso con el Sahara Occidental: como posición política frente a la ocupación, el refugio prolongado, la apatridia y las formas contemporáneas de colonialidad.
- Anticapacitismo: como compromiso con la dignidad, la autonomía, la accesibilidad y los derechos de las personas con discapacidad o diversidad funcional.
- Participación juvenil: como tránsito interdependiente hacia la vida adulta, desde la conciencia crítica, la responsabilidad colectiva y el protagonismo de las personas jóvenes.
- Cooperación situada y horizontal: como práctica que reconoce la agencia de las comunidades y evita relaciones asistencialistas o paternalistas.
- Ecologismo y sostenibilidad: como conciencia de que los territorios, los cuerpos y las comunidades deben ser cuidados

Nuestro compromiso social y político con la descolonización del Sáhara Occidental se basa en el derecho a la autodeterminación de los pueblos y en nuestro rol como sujetas políticas saharauis. Desde una perspectiva anticolonial, reivindicamos la necesidad de hablar sobre la colonización española del Sáhara Occidental, las formas de represión derivadas de la colonialidad de la ocupación y el derecho a la memoria histórica.

Entendemos la memoria, no sólo como un ejercicio de recuerdo, sino como una herramienta para imaginar futuros alternativos y contrarrestar el pesimismo del presente. En este sentido, nos inspiramos en la frase de Raymond Williams: "Ser verdaderamente radical es hacer la esperanza posible, no la desesperación convincente."

La participación juvenil como valor, como herramienta y como un fin en sí misma, porque consideramos que es fundamental para formar parte de la sociedad de manera más consciente en un contexto sociopolítico que nos demanda mucha responsabilidad. La participación juvenil es fundamental para fortalecer los tejidos sociales; nos permite mejorar, actualizar y nutrir las visiones, metodologías y procesos de desarrollo comunitarios.

La Cooperación norte-sur y el codesarrollo es una de nuestras líneas de trabajo para buscar un cambio de la mano con otras entidades que operan en los campos de refugiados saharauis. Creemos en una cooperación internacional desde una postura crítica y anticolonial, entendida como un espacio de transformación y reparación basado en un diálogo intercultural horizontal. Como sujetas políticas saharauis, apostamos por el codesarrollo como un proceso de transformación a largo plazo, que no solo nos permita proteger nuestras vidas, sino también reconocer y valorar nuestros saberes originarios.

Compromisos de la Política de Calidad

Para cumplir nuestra misión y alcanzar los resultados previstos del Sistema de Gestión de la Calidad, la Junta Directiva y todas las personas que forman parte de LEFRIG asumimos los siguientes compromisos:

POLITICA DE CALIDAD ASOCIACIÓN JUVENIL COLECTIVO SAHARAUI LEFRIG

Prestar un servicio de acompañamiento y asesoramiento jurídico de calidad a personas migrantes durante los procesos de solicitud del Estatuto de Apátrida y de permisos de residencia por circunstancias excepcionales para jóvenes sin programas de emancipación, orientando nuestra actuación a sus necesidades y expectativas.

Diseñar, gestionar, ejecutar y evaluar proyectos de voluntariado internacional (cooperación) y actividades de sensibilización en valores de ciudadanía global con criterios de calidad, eficacia e impacto social.

Garantizar una atención accesible, inclusiva, respetuosa y centrada en las personas usuarias, promoviendo la igualdad de trato y la no discriminación.

Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestras actividades y al Sistema de Gestión de la Calidad.

Garantizar una gestión ética, transparente, eficiente y responsable de los recursos públicos y privados puestos a disposición de la entidad.

Evaluar de forma sistemática el desempeño de nuestros procesos, la satisfacción de las personas usuarias y el impacto de nuestras actuaciones para identificar oportunidades de mejora.

Promover la participación del personal, las personas voluntarias y demás partes interesadas, fomentando la formación, el trabajo en red y la gestión del conocimiento como elementos esenciales para la mejora de nuestros servicios.

Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, estableciendo y revisando periódicamente objetivos de calidad alineados con nuestra misión y estrategia.

En Zaragoza a 27 de abril de 2026

Fdo.: Representante legal.